

# Datenschutzrichtlinien

Alterszentrum Aaheim  
Mühlwiesestrasse 4  
8355 Aadorf  
Telefon 052 368 82 82

in der Folge Website-Betreiber genannt

## 1. Grundsatz

Der Website-Betreiber als Anbieter der von ihm zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Produkte («Produkte») legt grossen Wert auf einen korrekten Umgang mit Personendaten und den Schutz und die Sicherheit von persönlichen Daten seiner Nutzer. In dieser Datenschutzerklärung erhalten Sie einen Überblick, wie der Website-Betreiber mit Personendaten umgeht und welche Rechte Ihnen als Nutzer zustehen.

## 2. Rechtsgrundlagen und Geltungsbereich

Zur Wahrung des Schutzes sämtlicher Nutzer von Produkten verpflichtet sich der website-Betreiber zur Einhaltung vorliegender Grundsätze sowie der einschlägigen Gesetzgebung zum Datenschutz, insbesondere des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz. Für den Fall, dass Personendaten von Personen bearbeitet werden, welche sich in der Europäischen Union aufhalten, gilt die Datenschutz-Grundverordnung des Europäischen Parlaments und des Rates («DSGVO», hier abzurufen).

Es werden keine Personendaten ohne gesetzliche Grundlage bearbeitet. Als Rechtsgrundlage dienen

- die Einwilligung
- die Erfüllung eines Vertrages oder vorvertraglicher Massnahmen
- die rechtlichen Verpflichtungen oder der Schutz von lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person
- die Wahrung eines berechtigten Interesses der Anbieterin (z. B. wirtschaftliche Interessen) oder eines Dritten.

Unter die vorliegende Datenschutzerklärung fallen sämtliche Nutzer von Produkten des Website-Betreibers. Im Bereich der Online-Nutzung werden die nachfolgenden Arten von Nutzern unterschieden:

- Nicht registrierte Nutzer, welche frei zugängliche und kostenlose Online-Produkte nutzen
- Registrierte Nutzer, welche kostenlose und/oder kostenpflichtige Online-Produkte nutzen

Keine Anwendung finden diese Datenschutzregelungen auf Webseiten Dritter, welche über die Webseite der Anbieterin erreicht werden. Für diese Webseiten wird weder Haftung übernommen noch Gewähr abgegeben, dass die vorliegenden Bestimmungen zum Datenschutz eingehalten werden.

### **3. Definitionen und Begriffe**

Unter dem Begriff «Personendaten» sind alle Angaben zu verstehen, die sich auf einer bestimmten oder bestimmbarer Person beziehen, das heisst jede Art von Information, unabhängig von der Herkunft, Form oder Darstellung, die einer Person persönlich zugeordnet werden können. Der Begriff «Personendaten» ist dem Begriff «personenbezogenen Daten» gleichgestellt. Als «Bearbeitung» oder «Verarbeitung» gilt jeder Umgang mit Ihren Daten, so insbesondere auch die Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe oder Löschung von Personendaten.

### **4. Verantwortliche Stelle und Verarbeiter von Personendaten**

Der Website-Betreiber ist verantwortlich für die Verarbeitung von Personendaten. Es kann aber sein, dass andere Unternehmen im Auftrag des Website-Betreibers als Verarbeiter von Personendaten auftreten. Der Website-Betreiber hat seine Partner vertraglich verpflichtet und sichergestellt, dass die Verarbeitung nach Massgabe dieser Datenschutzerklärung und im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt.

### **5. Umfang und Zweck der Verarbeitung von Personendaten**

#### **5.1. Unregistrierte Nutzer**

##### **(a) Verarbeitung von Information für unregistrierte Nutzer**

Sobald die Website des Website-Betreibers besucht wird, werden automatisch allgemeine technische Besuchsinformationen protokolliert. Dazu zählen unter anderem folgende Informationen, die anonymisiert erhoben werden:

- IP-Adresse
- Browser, Betriebssystem, Sprache
- Datum, Uhrzeit und Besuchsdauer
- Besuchertyp (Erstbesucher/Wiederkehrer)
- Individuelle Tags- oder Variablen
- Referrer-URL
- Internetdienstanbieter und dessen Ort
- Cookies (siehe Ziff. 8 für weitere Informationen)

Durch technische und organisatorische Massnahmen wird sichergestellt, dass der Nutzer zu keinem Zeitpunkt identifiziert werden kann, sofern er nicht der Verarbeitung von Personendaten eingewilligt hat. Personendaten, die möglicherweise einen Bezug zu einer bestimmten, identifizierbaren Person haben, werden frühestmöglich anonymisiert.

## **(b) Verwendungszweck der erhobenen Informationen von unregistrierten Nutzern**

Die Erhebung und Verarbeitung der vorgenannten Informationen erfolgt zum Zweck, die Nutzung der Webseiten zu ermöglichen, die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten, die Nutzung von Produkten zu analysieren, allgemeine demografische Informationen zu erheben und die Produkte zu optimieren. Ausserdem werden die Informationen zu internen statistischen Zwecken genutzt. Die Informationen dienen insbesondere der Produktverbesserung, Marketingmassnahmen und zielgruppenspezifische Werbung. *Eine Identifikation des Nutzers findet dabei nicht statt.* Ebenso wird grundsätzlich keine Verbindung zwischen diesen automatisch gesammelten Informationen und bei der Website-Betreiber gespeicherten Personendaten hergestellt. Eine Ausnahme von dieser Grundregel kann jedoch dann bestehen, wenn der Nutzer bereits ein registriertes Benutzerkonto hat. In diesem Fall gelten die Bestimmungen in Ziff. 5.2. dieser Datenschutzrichtlinie.

## **6. Cookies**

### **(a) Allgemeines**

Zur Verwaltung der Werbung und zur Feststellung der Beliebtheit einzelner Themenbereiche werden auf der Webseite und den Diensten des Website-Betreibers sogenannte «Cookies» verwendet. Dabei handelt es sich um Textdateien, die zwecks Analyse der Benutzung der Produkte auf dem System des Benutzers (Nutzungsverhalten, Reichweitenmessung, Produkteoptimierung sowie Auslieferung zielgruppengerechter Werbeformate) gespeichert werden.

So müssen sich Nutzer bei registrierungspflichtigen Diensten nicht bei jedem Besuch neu anmelden und zudem können dem Nutzer dergestalt individualisierte Dienstleistungen und Produkte unterbreitet werden. Diese Textfiles enthalten keine Personendaten.

Die Verwendung von Cookies können durch die entsprechenden Browser-Einstellungen unterbunden werden. Dies kann jedoch unter Umständen die Funktionalität der Produkte beeinträchtigen. Der Zugang zu Bereichen mit Registrierungspflicht sowie die Nutzung bestimmter Dienstleistungen ist nur mit eingeschalteten Cookies möglich. Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die unsorgfältige und/oder widerrechtliche Verwendung der Daten durch Dritte und empfiehlt, die Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Websites zu konsultieren.

Zu statistischen Zwecken und für die Optimierung der Produkte kann die Anbieterin die Analysedienstleistungen von Google Analytics, Matomo (Pikwik) und/oder Mouseflow beziehen. Dazu werden grundsätzlich keine Personendaten erhoben. Sollte dies dennoch nötig sein, werden nur so viele Daten übermittelt, welche für die Auftrags Erfüllung minimal notwendig sind. Die entsprechenden Ausführungen zu diesen Diensten finden Sie nachstehend.

### **(b) Google Analytics**

Der Website-Betreiber nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Websitebenutzung durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Nutzer kann die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf dessen Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem der Nutzer das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Gleichermassen kann die Erfassung der Daten durch Google Analytics verhindert werden, indem der Nutzer auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung der Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren. Wenn der Nutzer Cookies löscht oder einen anderen Browser benutzt, hat dies zur Folge, dass auch die Opt-Out-Cookies gelöscht werden bzw. nicht gesetzt sind. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch der Webseite wieder aktiviert werden. Wenn der Nutzer Cookies löscht oder einen anderen Browser benutzt, hat dies zur Folge, dass auch die Opt-Out-Cookies gelöscht werden bzw. nicht gesetzt sind. Das Opt-Out muss bei einem erneuten Besuch der Webseite wieder aktiviert werden.

## 7. Plug-Ins von Social-Media und anderen Diensten

Auf der Website des Website-Betreibers sind Plug-Ins von Social-Media-Diensten wie insbesondere von Facebook, Twitter, LinkedIn usw. oder auch Medien Dritter wie Youtube, Vimeo, Google-Fonts, Fonts.com usw. eingebunden. Wenn der Nutzer bei diesen Dritten ein Benutzerkonto hat, ist es diesen Dritten unter Umständen ebenfalls möglich, die Nutzung der Produkte der Anbieterin zu messen und auszuwerten. Dabei können weitere Personendaten wie IP-Adresse, persönliche Browsereinstellungen und andere Parameter an diese Dritten übermittelt und dort gespeichert werden. Über die Nutzung solcherart durch Dritte erhobener Personendaten hat der Website-Betreiber keine Kontrolle und übernimmt keine Verantwortung oder Haftung. Für weiterführende Informationen wird auf folgende Links verwiesen:

- Für Facebook: [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php);
- Für Twitter: <https://twitter.com/privacy>;
- Für LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>;
- Für Fonts.com: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy>
- Für Youtube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>
- Für Vimeo: <https://vimeo.com/privacy>

## 8. Ansprechpartner

Der Website-Betreiber nimmt das Thema «Datenschutz» sehr ernst. Bei Fragen zum «Datenschutz» können Sie uns jederzeit unter [info@aaheim.ch](mailto:info@aaheim.ch) / +41 52 368 82 82 kontaktieren.

## 9. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit geändert werden. Die letzte Zeile dieser Erklärung enthält das Datum der letzten Aktualisierung. Sollte eine Bestimmung dieser Datenschutzerklärung ungültig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ungültige Bestimmungen sind durch Bestimmungen zu ersetzen, die der beabsichtigten Bedeutung der ungültigen Bestimmung am nächsten kommen.

Aadorf, 18. September 2018